



## POLÍTICA DE CALIDAD Y DE GESTIÓN AMBIENTAL

La DIRECCIÓN de **ETIQUETAS ADHESIVAS REVER, S.L.**, es consciente de la importancia que tiene desarrollar nuestra actividad de **Desarrollo, la Producción y Comercialización de Etiquetas Adhesivas** controlando la repercusión ambiental y la satisfacción de los clientes.

Damos servicio a sectores tan variados como pueda ser la cosmética, alimentación, laboratorios, etc y dentro de nuestras instalaciones se hace la producción completa de las etiquetas desde que llegan las materias primas, hasta el producto final empaquetado y listo para su distribución y uso. Comenzando por el ajuste del diseño de la etiqueta para proceder al montaje y finalizando en la impresión de la misma y su posterior revisión y distribución.

Consciente de la importancia del respeto ambiental y de la relevancia que tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que en su actividad principal de impresión de etiquetas adhesivas se consigan tales fines. Para ello posee un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y de Gestión Ambiental basado en los requisitos que establecen las normas **UNE-EN-ISO 9001-2008, Reglamento EMAS N° 1221/2009/CE** y **UNE – EN-ISO 14001-2004** estructurado en torno a esta Política de Calidad y de Gestión Ambiental, basado en los siguientes principios:

- ❖ La calidad es un factor clave en la supervivencia de la Empresa y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, empezando por la Dirección.
- ❖ El Sistema de Calidad y gestión ambiental siempre y cuando se utilice adecuadamente aportará resultados positivos que servirán para:
  - Mejorar la calidad del servicio, aumentando la **satisfacción del cliente**.
  - Mejorar el ambiente de trabajo y el espíritu de **participación**.
  - Mejorar el conocimiento de las funciones, incentivar la creatividad, etc
  - Mejorar el **comportamiento ambiental**.
- ❖ La Organización tiene el objetivo de **cumplir los requisitos legales y reglamentarios aplicables**, así como los requisitos que suscriba nuestra organización.



## POLÍTICA DE CALIDAD Y DE GESTIÓN AMBIENTAL

- ❖ Nos comprometemos a **la mejora continua y la prevención de la contaminación**, proteger el Medio Ambiente y los recursos naturales.
- ❖ Nos acogemos a un modelo de **mejora continua** de nuestros procesos convencidos de que es la fórmula ideal para el desarrollo de una correcta gestión de calidad y medioambiental.

El Manual de Calidad y Gestión Ambiental es mandatorio para todo el personal de **ETIQUETAS ADHESIVAS REVER S.L.** y los procedimientos que lo contemplan lo son en aquellas actividades en que sean de aplicación. Todo el personal tiene la obligación de conocerlos y cumplirlos, con el fin de satisfacer los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente proporciona el marco para establecer y revisar los objetivos y metas establecidos por la organización para lograr la satisfacción total de nuestros clientes y un control de la repercusión de nuestra actividad en el medio ambiente. Con tal fin, la alta dirección revisará anualmente y comunicará a toda la organización esta política y se asegurará de que es entendida por todo el personal y será expuesta al público.

La Dirección de la empresa, a pesar de delegar su autoridad para el establecimiento y mantenimiento de un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental, en un Responsable de Calidad y Gestión Ambiental, es consciente que la responsabilidad última en la obtención del objetivo de calidad propuesto, y en ese sentido se compromete a facilitar todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlo. Asimismo espera de todos sus empleados la máxima dedicación en la implantación y mantenimiento del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental.

Fdo.: Dirección de ETIQUETAS ADHESIVAS REVER, S.L.

En Arganda del Rey, a 25 de Enero de 2010

Edición: 3